

Οδηγίες συμμετοχής στην εξ αποστάσεως εξέταση ALCE C1-C2



HELLENIC AMERICAN UNION

An educational public charity

CENTER FOR EXAMINATIONS AND CERTIFICATIONS

Απαιτούμενος εξοπλισμός

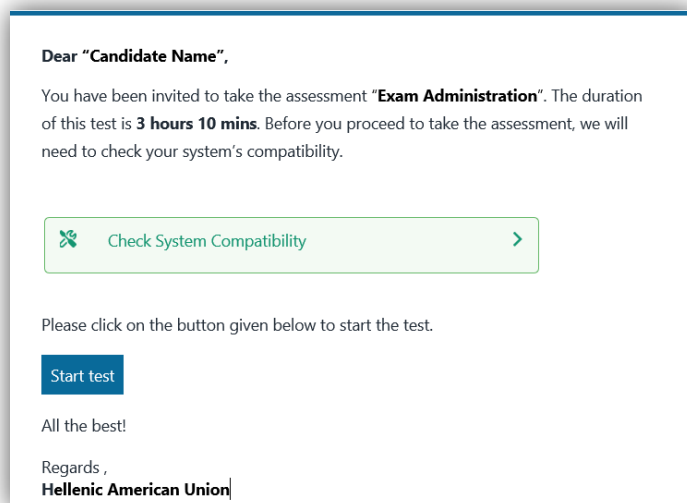
Για τη συμμετοχή σου στην εξ αποστάσεως εξέταση, χρειάζεσαι τα παρακάτω:

- Η/Υ ή laptop
- Ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο
- Web camera (ξεχωριστή ή ενσωματωμένη)
- Headsets/Ακουστικά και μικρόφωνο

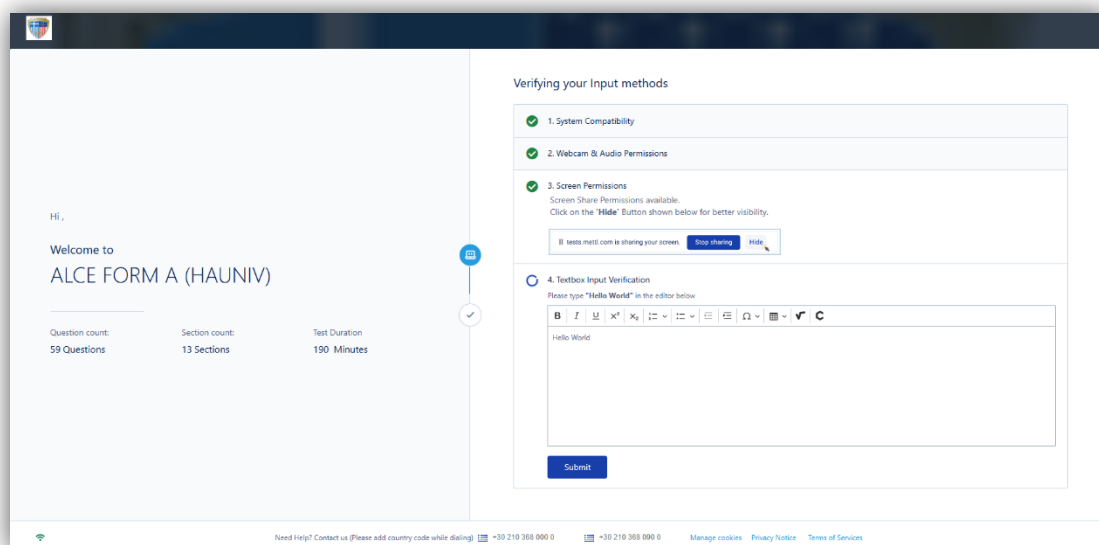
Έλεγχος Συμβατότητας

Ο έλεγχος συμβατότητας μπορεί να γίνει από τη στιγμή που θα λάβεις την παρακάτω πρόσκληση έως και μία ώρα πριν την έναρξη της εξέτασης. Προτείνουμε ο έλεγχος να πραγματοποιηθεί μία ημέρα πριν την online εξέταση.

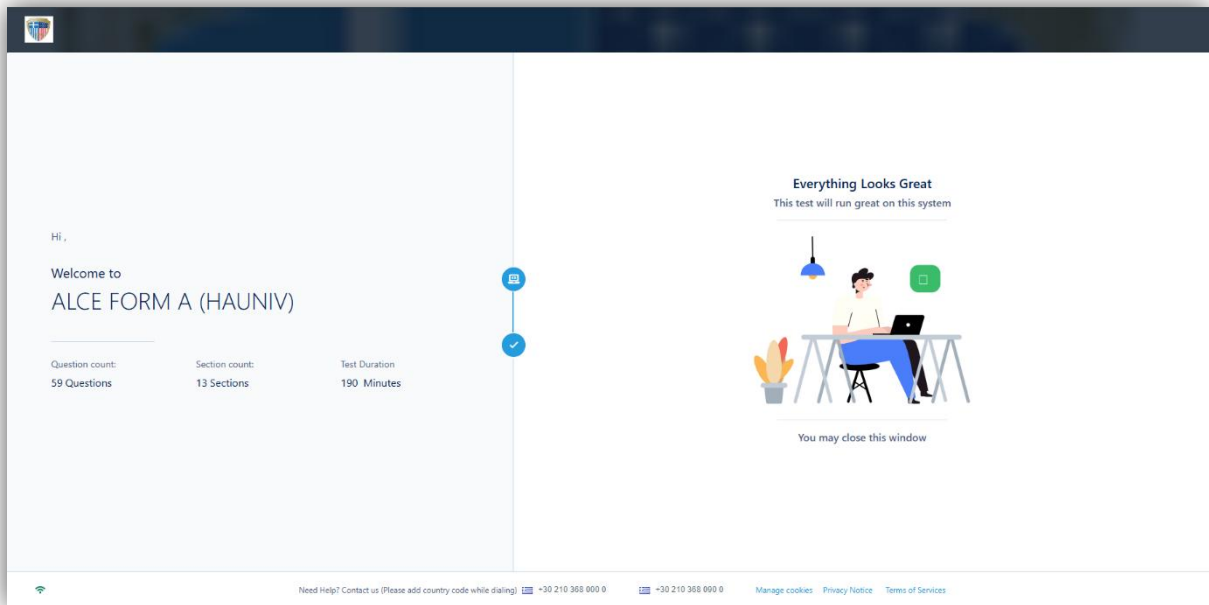
Επιλέγεις **Check System Compatibility**.



Στην παρακάτω εικόνα ακολουθείς τα βήματα για να ελέγξεις ότι λειτουργεί ο εξοπλισμός σου. Αν είναι όλα εντάξει, πατάς **Proceed**.

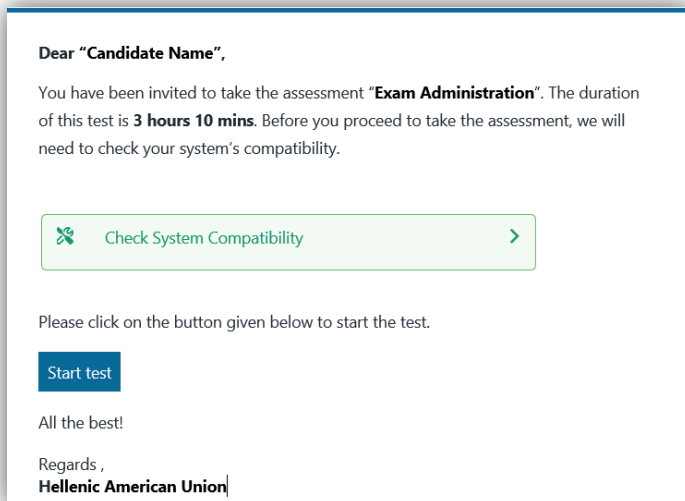


Στη συνέχεια, μόλις εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη, κλείνεις το παράθυρο.



Έναρξη εξέτασης

Τουλάχιστον 30 λεπτά πριν την ώρα έναρξης της εξέτασης, ανοίγεις το email της πρόσκλησης που έλαβες από admin.mettl@mercer.com-Center for Examinations and Certifications και επιλέγεις **Start test**. Σε περίπτωση που δεν το έχεις λάβει, έλεγξε το φάκελο με τα *Ανεπιθύμητα*.




Αφότου διαβάσεις τις οδηγίες στις παρακάτω οθόνες, πατάς **Proceed**.

Hi Dimitrios,

Welcome to
ALCE FORM A (HAUNIV)

Question count: 59 Questions Section count: 13 Sections Test duration: 190 Minutes

[Proceed](#)



Internet Connectivity

Ensure that you have a stable internet connection with a minimum speed of 1024 kbps

|| ● ● ●


Need Help? Contact us (Please add country code while dialing) ☎ +30 210 368 000 0 📠 +30 210 368 090 0 Manage cookies Privacy Notice Terms of Services

Hi Dimitrios,

Welcome to
ALCE FORM A (HAUNIV)

Question count: 59 Questions Section count: 13 Sections Test duration: 190 Minutes

[Proceed](#)



Don't Refresh

"Don't refresh the webpage during the assessment. This will lead to immediate submission of your responses."

|| ● ● ●


Need Help? Contact us (Please add country code while dialing) ☎ +30 210 368 000 0 📠 +30 210 368 090 0 Manage cookies Privacy Notice Terms of Services

Hi Dimitrios,

Welcome to
ALCE FORM A (HAUNIV)

Question count: 59 Questions Section count: 13 Sections Test duration: 190 Minutes

[Proceed](#)



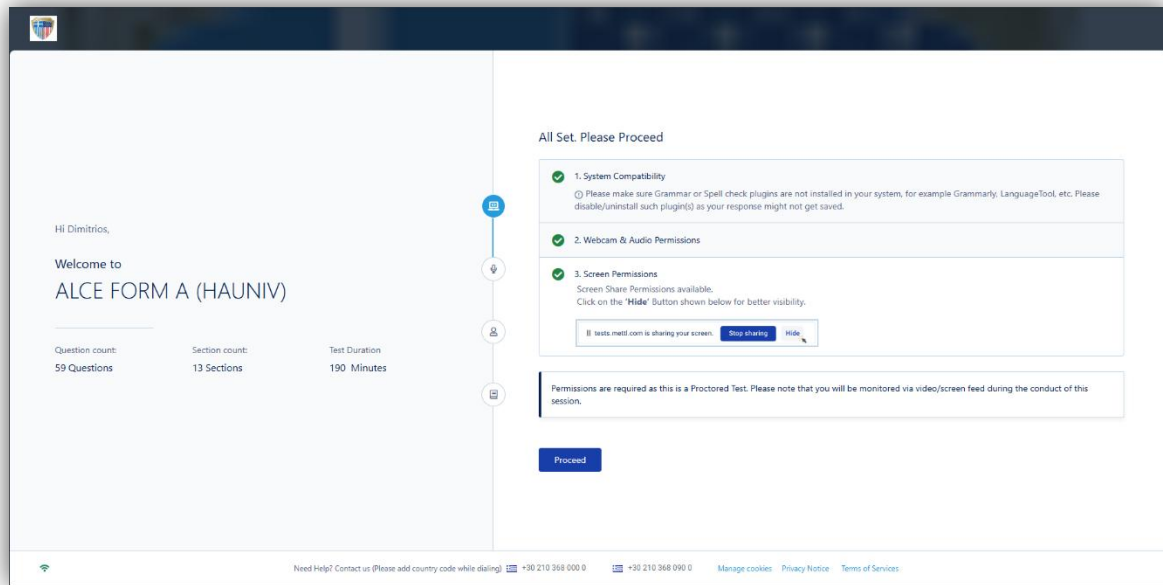
Auto Save

All your responses are saved automatically. In case of disconnection or shutdown, you will still be able to resume easily.

|| ● ● ●

Need Help? Contact us (Please add country code while dialing) ☎ +30 210 368 000 0 📠 +30 210 368 090 0 Manage cookies Privacy Notice Terms of Services

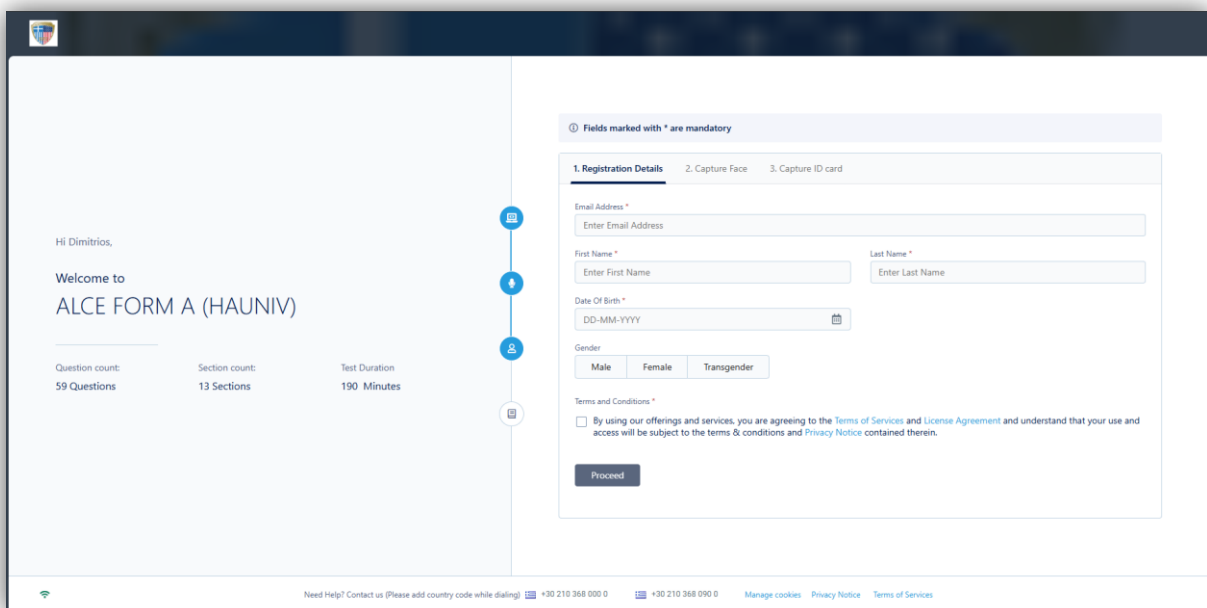
Προτού ξεκινήσεις το test, η πλατφόρμα θα σου ζητήσει να αποκτήσει πρόσβαση στο μικρόφωνο, την κάμερα και την οθόνη σου. Στη συνέχεια πατάς **Proceed**.



Ακόμη, θα γίνουν κάποιοι τελικοί έλεγχοι στο μικρόφωνό σου και θα πρέπει μόλις ολοκληρωθούν να πατήσεις **Proceed**.

Διαδικασία ταυτοποίησης

Θα σου ζητηθεί να συμπληρώσεις στην πλατφόρμα τα προσωπικά σου στοιχεία με λατινικούς χαρακτήρες (όπως αναγράφονται στη στρατιωτική/αστυνομική σου ταυτότητα).

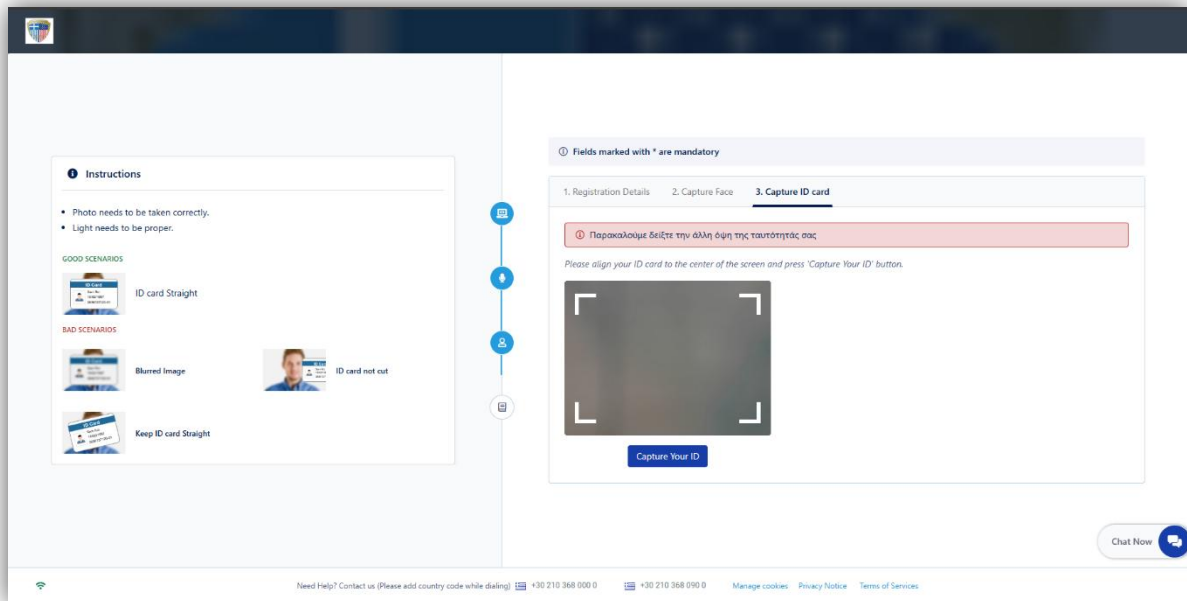


Αφού τα συμπληρώσεις, επιλέγεις **Proceed**.

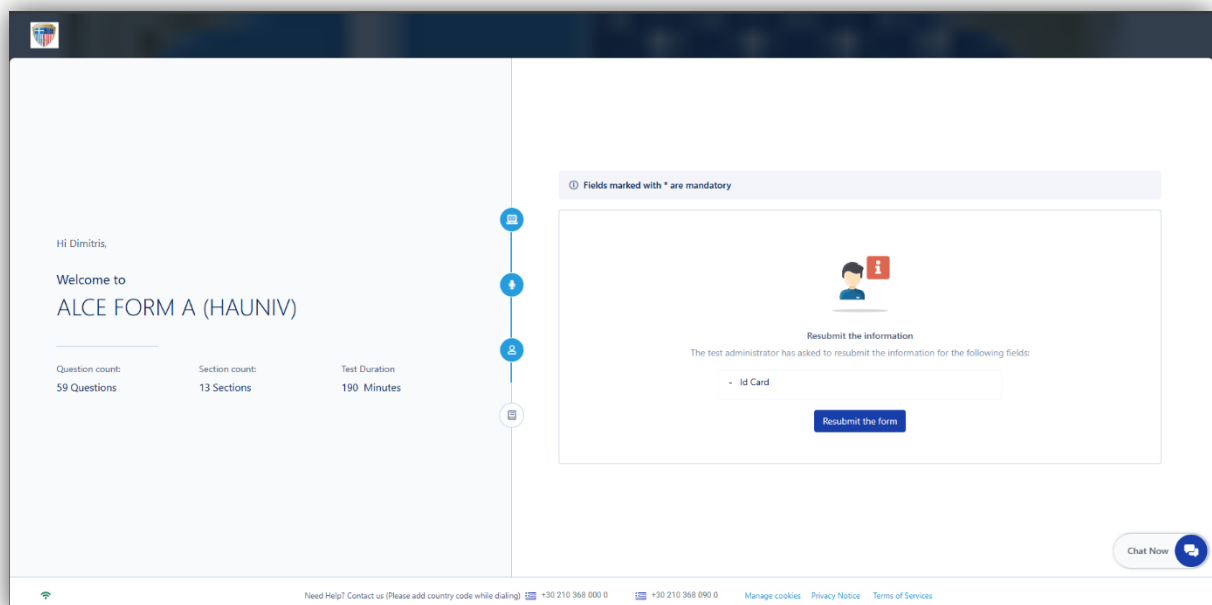
Στη συνέχεια, θα σου ζητηθεί να φωτογραφήσεις το πρόσωπό σου.

Προσοχή: Το πρόσωπό σου πρέπει να βρίσκεται εντός του πλαισίου που ορίζεται στην πλατφόρμα.

Στο επόμενο στάδιο, θα σου ζητηθεί να φωτογραφήσεις την ταυτότητά σου. Εάν η αστυνομική σου ταυτότητα είναι διπλής όψης, αφού φωτογραφίσεις την πρώτη, θα σου ζητηθεί να τη φωτογραφήσεις και τη δεύτερη όψη.



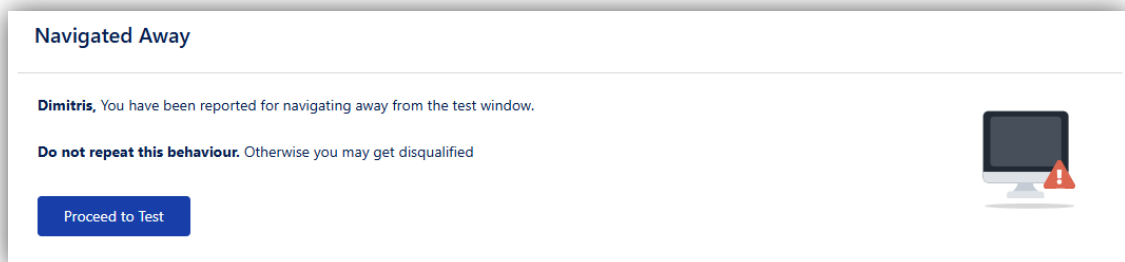
Ο επιτηρητής θα εγκρίνει τις φωτογραφίες σου. Σε περίπτωση που δεν είναι σε καλή ποιότητα, ενδέχεται να σου ζητηθεί να επαναλάβεις τη διαδικασία, όπως φαίνεται παρακάτω.



Με την ολοκλήρωση της φωτογράφισης, εμφανίζονται τα μέρη της εξέτασης που θα συμμετάσχεις και επιλέγεις **Proceed to test**.

Γενικές Οδηγίες

- Μόλις ολοκληρώσεις το κάθε section της εξέτασης (Writing, Listening & Speaking), πατάς στην πάνω δεξιά γωνία **Next Section**. Προσοχή: Δεν μπορείς να γυρίσεις πίσω σε προηγούμενο section εφόσον έχεις προχωρήσει σε επόμενο.
- Μόλις ολοκληρώσεις και τα 4 sections πατάς στην πάνω δεξιά γωνία **Finish Test**.
- Σε περίπτωση που θέλεις να επικοινωνήσεις με τον επιτηρητή, επιλέγεις κάτω δεξιά το εικονίδιο του chat. Ο επιτηρητής:
 - Έχει πρόσβαση στην οθόνη του υπολογιστή σου
 - Έχει πρόσβαση στον χώρο που έχεις επιλέξει να βρίσκεσαι. Συγκεκριμένα, μπορεί να δει και να ακούσει τι γίνεται στον χώρο σου μέσω της κάμερας και του μικροφώνου που θα χρησιμοποιείται την ημέρα της εξέτασης
 - Θα επιτρέψει τη χρήση της τουαλέτας.
- Σε περίπτωση που αλλάξεις σελίδα από αυτή της εξέτασης ή εμφανιστεί στην οθόνη σου κάποιο pop-up παράθυρο, η πλατφόρμα θα σου βγάλει το παρακάτω μήνυμα.



Προσοχή: Σε περίπτωση που η παραπάνω εικόνα εμφανιστεί πάνω από 10 φορές, δε θα μπορείς να συνεχίσεις την εξέταση.

Προετοιμασία για τις εξετάσεις

Πριν από την ημέρα των εξετάσεων **πρέπει**:

- να έχεις διαβάσει προσεκτικά όλες τις οδηγίες για τη συμμετοχή σου στην εξέταση
- να γνωρίζεις τη μορφή των εξετάσεων που θα συμμετάσχεις και να είσαι προετοιμασμένος για τα μέρη της εξέτασης (γραπτό και προφορικό)
- να γνωρίζεις τους κανόνες για τη συμμετοχή σου στην εξέταση (Διάβασε παρακάτω τι επιτρέπεται και τι όχι την ημέρα των εξετάσεων)

Την ημέρα των εξετάσεων **πρέπει στο χώρο που βρίσκεσαι**:

- να έχεις μαζί σου τη στρατιωτική/αστυνομική σου ταυτότητα/διαβατήριο/άδεια οδήγησης/πιστοποιητικό ταυτοπροσωπίας με σφραγισμένη φωτογραφία από αρμόδια επίσημη αρχή
- να βεβαιωθείς ότι η κάμερα (web camera) που χρησιμοποιείς βρίσκεται στην ίδια ευθεία με το πρόσωπό σου, ακριβώς πάνω από την οθόνη σου
- να είσαι σε θέση να περιστρέψεις την κάμερά σου 360° σε περίπτωση που ζητηθεί από τον επιτηρητή
- να βεβαιωθείς ότι το headset σου είναι συνδεδεμένο στον ηλεκτρονικό υπολογιστή καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης (ακόμη και στα μέρη του τεστ που δεν χρησιμοποιείται).
- να έχεις επαρκή φωτισμό και ησυχία

Την ημέρα των εξετάσεων **δεν πρέπει στον χώρο που βρίσκεσαι**:

- να έχεις μαζί σου κινητά τηλέφωνα ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές (όλα τα είδη φορητών media players, κ.λπ.). Σε περίπτωση που προκύψει οτιδήποτε, θα μπορείς να επικοινωνήσεις με τον επιτηρητή μέσω του Chat
- να έχεις μαζί σου μολύβια, στυλό, βιβλία, σημειώσεις ή άλλα βοηθήματα. Δεν επιτρέπεται να κρατάς σημειώσεις κατά τη διάρκεια της εξέτασης
- να υπάρχουν άλλα άτομα στο δωμάτιο της εξέτασης

Γενικά, την ημέρα των εξετάσεων:

- να ακολουθείς τις υποδείξεις του επιτηρητή
- να συμπεριφέρεσαι με τρόπο που διευκολύνει την εξεταστική διαδικασία
- να παραμείνεις ήρεμος και συγκεντρωμένος στην εξέτασή σου και να μην αφήσεις το άγχος να σε καταβάλει

Διαχείριση προβλημάτων σύνδεσης

Πριν την εξέταση

Για οποιοδήποτε τεχνικό θέμα προκύψει πριν από την ημέρα της εξέτασης, μπορείς:

1. Να ανατρέξεις στις οδηγίες που αναγράφονται στο παρόν έγγραφο
2. Να επικοινωνήσεις με το Κέντρο Εξετάσεων και Πιστοποιήσεων της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (Τ. 210 3680000)

Κατά τη διάρκεια της εξέτασης

Διακοπή σύνδεσης

Σε περίπτωση διακοπής, πρέπει να ακολουθήσεις τη διαδικασία εισόδου στην πλατφόρμα από το αρχικό email που έχεις λάβει, να πατήσεις Start test και να ακολουθήσεις τα απαραίτητα βήματα.

Εάν η διακοπή περισσότερο από 30 λεπτά, τότε πρέπει να επικοινωνήσεις με το Κέντρο Εξετάσεων και Πιστοποιήσεων της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (Τ. 210 3680000).

Σε περίπτωση που για τον οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί η εξέταση, πρέπει να επικοινωνήσεις με το Κέντρο Εξετάσεων και Πιστοποιήσεων της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (Τ. 210 3680000).