# Οδηγίες συμμετοχής στην εξ αποστάσεως εξέταση ALCE C1-C2



HELLENIC AMERICAN UNION

CENTER FOR EXAMINATIONS AND CERTIFICATIONS

#### Απαιτούμενος εξοπλισμός

Για τη συμμετοχή σου στην εξ αποστάσεως εξέταση, χρειάζεσαι τα παρακάτω:

- Η/Υ ή laptop
- Ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο
- Web camera (ξεχωριστή ή ενσωματωμένη)
- Headsets/Ακουστικά και μικρόφωνο

### Έλεγχος Συμβατότητας

Ο έλεγχος συμβατότητας μπορεί να γίνει από τη στιγμή που θα λάβεις την παρακάτω πρόσκληση έως και μία ώρα πριν την έναρξη της εξέτασης. Προτείνουμε ο έλεγχος να πραγματοποιηθεί μία ημέρα πριν την online εξέταση.

Επιλέγεις Check System Compatibility.

/ou ha of this need to	ve been invited to take the assessment " <b>Exam Adm</b> test is <b>3 hours 10 mins</b> . Before you proceed to take o check your system's compatibility.	<b>inistratio</b> the asses	<b>n</b> ". The duration ssment, we will
*	Check System Compatibility	>	
Please Start t All the	click on the button given below to start the test. test best!		
	c		

Στην παρακάτω εικόνα ακολουθείς τα βήματα για να ελέγξεις ότι λειτουργεί ο εξοπλισμός σου. Αν είναι όλα εντάξει, πατάς **Proceed**.

|--|

Στη συνέχεια, μόλις εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη, κλείνεις το παράθυρο.

Fii , Welcome to ALCE FORM A (HAUNIV) Question court: 59 Questions 13 Sections	e Test Duration 190 Minutes	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><image/><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
<b>Ŷ</b>	Need Help? Contact us (Please add country code while dialing) 🔚 +30 210 368 000 0	+30 210 388 000 0 Manage cookes Privacy Notice Terms of Services

### Έναρξη εξέτασης

Τουλάχιστον 30 λεπτά πριν την ώρα έναρξης της εξέτασης, ανοίγεις το email της πρόσκλησης που έλαβες από <u>admin.mettl@mercer.com</u>-Center for Examinations and Certifications και επιλέγεις **Start test**. Σε περίπτωση που δεν το έχεις λάβει, έλεγξε το φάκελο με τα *Ανεπιθύμητα*.



Αφότου διαβάσεις τις οδηγίες στις παρακάτω οθόνες, πατάς **Proceed**.



Προτού ξεκινήσεις το test, η πλατφόρμα θα σου ζητήσει να αποκτήσει πρόσβαση στο μικρόφωνο, την κάμερα και την οθόνη σου. Στη συνέχεια πατάς **Proceed**.

				All Set. Please Proceed           I. System Compatibility
				⑦ Please make sure Grammar or Spell check plugins are not installed in your system, for example Grammarky, LanguageTool, etc. Please disable/uninstall such plugin(s) as your response might not get saved.
Hi Dimitrios,				2. Webcam & Audio Permissions
Welcome to				3. Screen Permissions
ALCE FOR	M A (HAUNIV)			Screen Share Permissions available. Click on the ' <b>Hide</b> ' Button shown below for better visibility.
			2	III tasts metil com is sharing your screen. Stop sharing Hide
Question count:	Section count:	Test Duration		
59 Questions	13 Sections	190 Minutes		Permissions are required as this is a Proctored Test. Please note that you will be monitored via video/screen feed during the conduct of this session.

Ακόμη, θα γίνουν κάποιοι τελικοί έλεγχοι στο μικρόφωνό σου και θα πρέπει μόλις ολοκληρωθούν να πατήσεις **Proceed**.

#### Διαδικασία ταυτοποίησης

Θα σου ζητηθεί να συμπληρώσεις στην πλατφόρμα τα προσωπικά σου στοιχεία με λατινικούς χαρακτήρες (όπως αναγράφονται στη στρατιωτική/αστυνομική σου ταυτότητα).

HI Dimitrios. Welcome to ALCE FORM A (HAUNIV) Question count: Section count: 1 59 Questions 13 Sections 1	fet Duration 190 Minutes	Fields marked with * are mandatory      Registration Details     2. Capture Face     3. Capture ID card      Imal Address     Enter Timal Address     Test Times      Test Times      Date Of Bith     Do-MM-YVYY      Conder      Male Female Transgendee      Terms and Conditions*      enses will be subject to the terms & conditions and Princely Nete      Proceed	Last Name * Enter Last Name 8 of Services and License Agreement and understand that your use and ce contained therein.
🗢 Need Helpi	'Contact us (Please add country code while dialing) 🥅 +30	Proceed 210 368 000 0 1 +30 210 368 090 8 Manage cookes Privacy Neth	ze Terms of Services

Αφού τα συμπληρώσεις, επιλέγεις **Proceed**.

Στη συνέχεια, θα σου ζητηθεί να φωτογραφήσεις το πρόσωπό σου.

**Προσοχή:** Το πρόσωπό σου πρέπει να βρίσκεται εντός του πλαισίου που ορίζεται στην πλατφόρμα.

Στο επόμενο στάδιο, θα σου ζητηθεί να φωτογραφήσεις την ταυτότητά σου. Εάν η αστυνομική σου ταυτότητα είναι διπλής όψης, αφού φωτογραφίσεις την πρώτη, θα σου ζητηθεί να τη φωτογραφήσεις και τη δεύτερη όψη.

	③ Fields marked with * are mandatory	
Instructions	1. Registration Details 2. Capture Face 3. Capture ID card	
Photo needs to be taken correctly.		_
	① Παρακαλούμε δείξτε την άλλη όψη της ταυτότητάς σας	
	Please align your ID card to the center of the screen and press 'Capture Your ID' button.	
ib card straight		
BAD SCENARIOS		
Blurred Image		
Keep ID card Straight		
Keep ID card Straight	Capture Your ID	

Ο επιτηρητής θα εγκρίνει τις φωτογραφίες σου. Σε περίπτωση που δεν είναι σε καλή ποιότητα, ενδέχεται να σου ζητηθεί να επαναλάβεις τη διαδικασία, όπως φαίνεται παρακάτω.

1				
				Fields marked with * are mandatory
Hi Dimitris, Welcome to ALCE FOR Question count: 59 Questions	M A (HAUNIV) Section count: 13 Sections	Test Duration 190 Minutes	<b>9</b> <b>9</b> 8	Ensubmit the information The test administrator has acked to resubmit the information for the following fields:     Id Card Resubmit the form
Ŷ		Need Help? Contact us (Please add country	y code while dialing) 🏣 +3	0210 368 000 0 (IIII +30 210 368 090 0 Manuge cookies Privacy Notice Terms of Services

Με την ολοκλήρωση της φωτογράφισης, εμφανίζονται τα μέρη της εξέτασης που θα συμμετάσχεις και επιλέγεις **Proceed to test**.

# Γενικές Οδηγίες

- Μόλις ολοκληρώσεις το κάθε section της εξέτασης (Writing, Listening & Speaking), πατάς στην πάνω δεξιά γωνία Next Section. Προσοχή: Δεν μπορείς να γυρίσεις πίσω σε προηγούμενο section εφόσον έχεις προχωρήσει σε επόμενο.
- Μόλις ολοκληρώσεις και τα 4 sections πατάς στην πάνω δεξιά γωνία Finish Test.
- Σε περίπτωση που θέλεις να επικοινωνήσεις με τον επιτηρητή, επιλέγεις κάτω δεξιά το εικονίδιο του chat. Ο επιτηρητής:
  - ο Έχει πρόσβαση στην οθόνη του υπολογιστή σου
  - Έχει πρόσβαση στον χώρο που έχεις επιλέξει να βρίσκεσαι. Συγκεκριμένα, μπορεί να δει και να ακούσει τι γίνεται στον χώρο σου μέσω της κάμερας και του μικροφώνου που θα χρησιμοποιείται την ημέρα της εξέτασης
  - ο Θα επιτρέψει τη χρήση της τουαλέτας.
- Σε περίπτωση που αλλάξεις σελίδα από αυτή της εξέτασης ή εμφανιστεί στην οθόνη σου κάποιο pop-up παράθυρο, η πλατφόρμα θα σου βγάλει το παρακάτω μήνυμα.

Navigated Away	
Dimitris, You have been reported for navigating away from the test window.	
Do not repeat this behaviour. Otherwise you may get disqualified	
Proceed to Test	

**Προσοχή:** Σε περίπτωση που η παραπάνω εικόνα εμφανιστεί πάνω από 10 φορές, δε θα μπορείς να συνεχίσεις την εξέταση.

## Προετοιμασία για τις εξετάσεις

Πριν από την ημέρα των εξετάσεων πρέπει:

- να έχεις διαβάσει προσεκτικά όλες τις οδηγίες για τη συμμετοχή σου στην εξέταση
- να γνωρίζεις τη μορφή των εξετάσεων που θα συμμετάσχεις και να είσαι προετοιμασμένος για τα μέρη της εξέτασης (γραπτό και προφορικό)
- να γνωρίζεις τους κανόνες για τη συμμετοχή σου στην εξέταση (Διάβασε παρακάτω τι επιτρέπεται και τι όχι την ημέρα των εξετάσεων)

### Την ημέρα των εξετάσεων πρέπει στο χώρο που βρίσκεσαι:

- να έχεις μαζί σου τη στρατιωτική/αστυνομική σου ταυτότητα/διαβατήριο/άδεια οδήγησης/πιστοποιητικό ταυτοπροσωπίας με σφραγισμένη φωτογραφία από αρμόδια επίσημη αρχή
- να βεβαιωθείς ότι η κάμερα (web camera) που χρησιμοποιείς βρίσκεται στην ίδια ευθεία με το πρόσωπό σου, ακριβώς πάνω από την οθόνη σου
- να είσαι σε θέση να περιστρέψεις την κάμερά σου 360° σε περίπτωση που ζητηθεί από τον επιτηρητή
- να βεβαιωθείς ότι το headset σου είναι συνδεδεμένο στον ηλεκτρονικό υπολογιστή καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης (ακόμη και στα μέρη του τεστ που δεν χρησιμοποιείται).
- να έχεις επαρκή φωτισμό και ησυχία

## Την ημέρα των εξετάσεων δεν πρέπει στον χώρο που βρίσκεσαι:

- να έχεις μαζί σου κινητά τηλέφωνα ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές (όλα τα είδη φορητών media players, κ.λπ.). Σε περίπτωση που προκύψει οτιδήποτε, θα μπορείς να επικοινωνήσεις με τον επιτηρητή μέσω του Chat
- να έχεις μαζί σου μολύβια, στυλό, βιβλία, σημειώσεις ή άλλα βοηθήματα. Δεν επιτρέπεται να κρατάς σημειώσεις κατά τη διάρκεια της εξέτασης
- να υπάρχουν άλλα άτομα στο δωμάτιο της εξέτασης

Γενικά, την ημέρα των εξετάσεων:

- να ακολουθείς τις υποδείξεις του επιτηρητή
- να συμπεριφέρεσαι με τρόπο που διευκολύνει την εξεταστική διαδικασία
- να παραμείνεις ήρεμος και συγκεντρωμένος στην εξέτασή σου και να μην αφήσεις το άγχος να σε καταβάλει

# Διαχείριση προβλημάτων σύνδεσης

#### Πριν την εξέταση

Για οποιοδήποτε τεχνικό θέμα προκύψει πριν από την ημέρα της εξέτασης, μπορείς:

- 1. Να ανατρέξεις στις οδηγίες που αναγράφονται στο παρόν έγγραφο
- Να επικοινωνήσεις με το Κέντρο Εξετάσεων και Πιστοποιήσεων της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (Τ. 210 3680000)

#### Κατά τη διάρκεια της εξέτασης

#### Διακοπή σύνδεσης

Σε περίπτωση διακοπής, πρέπει να ακολουθήσεις τη διαδικασία εισόδου στην πλατφόρμα από το αρχικό email που έχεις λάβει, να πατήσεις Start test και να ακολουθήσεις τα απαραίτητα βήματα.

Εάν η διακοπή περισσότερο από 30 λεπτά, τότε πρέπει να επικοινωνήσεις με το Κέντρο Εξετάσεων και Πιστοποιήσεων της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (Τ. 210 3680000).

Σε περίπτωση που για τον οποιοδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί η εξέταση, πρέπει να επικοινωνήσεις με το Κέντρο Εξετάσεων και Πιστοποιήσεων της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης (Τ. 210 3680000).