



ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Σωματείο Κοινωνικό, Εκπαιδευτικό και Πολιτιστικό

## ΝΕΟ Πρόγραμμα Ελληνικής Γλώσσας ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2023-2024

Regulations

### ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Μασσαλίας 22, 10680, ΑΘΗΝΑ

T.: 210 3680900 F.: 210 3633174

Email: [english@hau.gr](mailto:english@hau.gr)

Web: <https://www.hau.gr/el-gr/learning>


Το πρόγραμμα είναι πιστοποιημένο από τους διεθνείς οργανισμούς CEA και ISO.



### CONNECT WITH US

 [HellenicAmericanUnion](https://www.facebook.com/HellenicAmericanUnion)

 [hau\\_gr](https://twitter.com/hau_gr)

 [hellenic\\_american\\_union](https://www.instagram.com/hellenic_american_union)

 [HellenicAmericanUnion](https://www.youtube.com/HellenicAmericanUnion)

 [HellenicAmericanUnion](https://www.linkedin.com/HellenicAmericanUnion)

## ΕΓΓΡΑΦΕΣ

Οι σπουδαστές εγγράφονται στη Γραμματεία Εγγραφών και Εξυπηρέτησης Σπουδαστών στο ωράριο της επιλογής τους, εφόσον υπάρχει κενή θέση και διαθέσιμο πρόγραμμα, είτε με φυσική παρουσία στην τάξη είτε εξ αποστάσεως όπως ισχύει στα hybrid/flex(ible) τμήματα. Οι παλαιοί σπουδαστές, αφού ολοκληρώσουν με επιτυχία το τμήμα το οποίο παρακολουθούν, μπορούν να επανεγγραφούν κατά προτεραιότητα στο επόμενο τμήμα που είναι προγραμματισμένο να διεξαχθεί. Όλοι οι νέοι σπουδαστές για να εγγραφούν δίνουν υποχρεωτικά τεστ κατάταξης με βάση τα αποτελέσματα του οποίου εγγράφονται στο ανάλογο τμήμα.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ

Σπουδαστές που επιθυμούν να εγγραφούν σε τμήματα Ελληνικών πρέπει να έχουν συμπληρώσει το 17ο έτος της ηλικίας τους ή να φοιτούν τουλάχιστον στην Β' Λυκείου.

## ΚΑΤΑΤΑΚΤΗΡΙΟ ΤΕΣΤ

Τα κατατακτήρια τεστ διεξάγονται δια ζώσης στην Ελληνοαμερικανική Ένωση τις εργάσιμες ημέρες και ώρες καθόλη τη διάρκεια του ημερολογιακού έτους κατόπιν ραντεβού είτε ηλεκτρονικά κατόπιν συνεννόησης με τη Γραμματεία Εγγραφών και Εξυπηρέτησης Σπουδαστών. Τα αποτελέσματα ισχύουν για ένα ημερολογιακό έτος.

Τα τεστ διορθώνονται από την Ακαδημαϊκή Ομάδα το ταχύτερο δυνατόν και τα αποτελέσματα κοινοποιούνται στους υποψήφιους σπουδαστές. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος σπουδαστής το επιθυμεί, μπορεί κατόπιν συνεννόησης με την Ακαδημαϊκή Ομάδα να ζητήσει περισσότερες διευκρινίσεις για την επίδοσή του στο τεστ, το οποίο όμως παραμένει στην ΕΑΕ, δεν επιστρέφεται και δεν δίνεται σε αντίγραφο. Επισημαίνεται ότι η ΕΑΕ δεν αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας απαντήσεις, αναλυτική ή περιγραφική βαθμολογία και αξιολόγηση σε υποψηφίους.

## ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

Το κατατακτήριο τεστ αποτελείται από κατανόηση γραπτού και προφορικού λόγου, παραγωγή γραπτού λόγου και εξέταση γραμματικών και λεξιλογικών δομών. Κατά περίπτωση, μπορεί να περιλαμβάνει και προφορική εξέταση.

Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο υποψήφιος δεν ολοκληρώσει το τεστ, η αξιολόγηση προκύπτει μόνο από τις απαντήσεις που έχουν δοθεί.

Παλαιότεροι σπουδαστές που έχουν διακόψει τις σπουδές τους για διάστημα μεγαλύτερο των δύο ακαδημαϊκών εξαμήνων πρέπει να δώσουν κατατακτήριο τεστ πριν εγγραφούν.

Όσοι νέοι σπουδαστές δεν γνωρίζουν καθόλου Ελληνικά δεν δίνουν κατατακτήριο τεστ και κατατάσσονται στο τμήμα Α1 Αρχάριοι.

Για να επιτύχουν τους ακαδημαϊκούς τους στόχους, οι σπουδαστές πρέπει να εγγράφονται στα τμήματα ανά επίπεδο, με τη σειρά που ορίζει το πρόγραμμα σπουδών. Αλλαγές και παραλείψεις επιπέδων δεν επιτρέπονται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, αν κάποιος σπουδαστής, με τη σύμφωνη γνώμη του καθηγητή και της Ακαδημαϊκής Ομάδας, πληροί τις ανάλογες προϋποθέσεις, μπορεί να δώσει τεστ προαγωγής (skipping test) για μεγαλύτερο επίπεδο. Σε αυτή την περίπτωση, θα καταβληθεί το ανάλογο ποσό για το τεστ στην Γραμματεία Εγγραφών και Εξυπηρέτησης Σπουδαστών και δεν θα αφαιρεθεί από τα δίδακτρα. Η όλη διαδικασία δεν συνεπάγεται ότι ο σπουδαστής θα προαχθεί σε μεγαλύτερο επίπεδο εάν τα αποτελέσματα του τεστ δεν είναι ικανοποιητικά. Την τελική απόφαση λαμβάνει η Ακαδημαϊκή Ομάδα και δεν μπορεί να προσβληθεί. Τέλος, όπως και σε κάθε άλλη διαδικασία εξέτασης οι ενδιαφερόμενοι ενημερώνονται για τα αποτελέσματα αλλά αυτά δεν τους αποστέλλονται ούτε παρέχεται αντίγραφο του τεστ.

## ΔΙΔΑΚΤΡΑ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ / ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΡΩΝ / ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ / ΔΙΑΚΟΠΗ ΦΟΙΤΗΣΗΣ/ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

- Με την εγγραφή τους σε τμήματα της ΕΑΕ οι σπουδαστές οφείλουν να καταβάλουν ένα κόστος εγγραφής. Το ποσό αυτό δεν επιστρέφεται σε καμία περίπτωση (π.χ. σε περίπτωση δικής τους επιθυμίας να μην παρακολουθήσουν το τμήμα, σε περίπτωση αδυναμίας σχηματισμού τμήματος, κτλ.), δεν συμψηφίζεται με τα δίδακτρα και δεν επηρεάζεται από τυχόν εκπτώσεις και προσφορές που ισχύουν κατά την περίοδο εγγραφής. Τέλος, επισημαίνεται ότι σε περίπτωση διακοπής φοίτησης για διάστημα μεγαλύτερο του ενός ακαδημαϊκού έτους, οι σπουδαστές οφείλουν να επανακαταβάλουν το κόστος εγγραφής.
- Επισημαίνεται ότι οι σπουδαστές αναλαμβάνουν την αποπληρωμή του συνολικού ποσού των διδάκτρων με μετρητά, πιστωτική κάρτα, κατάθεση ή μέσα από τη σύναψη γραπτού διακανονισμού σε δόσεις. Τονίζεται ότι ισχύουν τα ακόλουθα:
  - α) δυνατότητα αποπληρωμής του συνόλου των διδάκτρων με αντίστοιχο ποσοστό έκπτωσης προεξόφλησης,
  - β) δυνατότητα αποπληρωμής σε δόσεις εφόσον καταβληθεί το 1/3 του συνολικού ποσού των διδάκτρων εντός ενός ημερολογιακού μήνα από την ανακοινωμένη ημερομηνία έναρξης του τμήματος ενώ το υπόλοιπο ποσό οφείλει να έχει εξοφληθεί τουλάχιστον δύο εβδομάδες πριν τη λήξη του τμήματος.
- Σε σπουδαστές που ειδοποιούν την Γραμματεία Εγγραφών και Εξυπηρέτησης Σπουδαστών ότι επιθυμούν να διακόψουν την παρακολούθηση ενός τμήματος πριν το πέρας ενός ημερολογιακού μήνα από την ανακοινωμένη ημερομηνία έναρξής του:
  - α) επιστρέφεται το 50% των διδάκτρων, μόνο εφόσον έχει εξοφληθεί το συνολικό ποσό και επιδείξουν τη σχετική απόδειξη,
  - β) σε περίπτωση που έχουν συνάψει διακανονισμό αποπληρωμής διδάκτρων, οφείλουν να καταβάλουν το 50% του συνολικού ποσού για να γίνει δεκτό το αίτημα διακοπής.
- Σε περίπτωση που διακόψουν μετά το πέρας ενός ημερολογιακού μήνα από την ανακοινωμένη ημερομηνία έναρξης του τμήματος, οφείλουν να εξοφλήσουν όλο το ποσό των διδάκτρων βάσει του γραπτού διακανονισμού που έχουν υπογράψει, ανεξάρτητα από την επιθυμία τους για διακοπή.
- Ειδικά ως προς τα workshops, οι σπουδαστές οφείλουν να γνωρίζουν ότι τα εν λόγω προγράμματα δεν επιίτουν σε καμία κατηγορία εκπτώσεων και ως εκ τούτου το σύνολο των διδάκτρων είτε προκαταβάλλεται είτε διακανονίζεται σε δύο ισόποσες δόσεις, η πρώτη εκ των οποίων καταβάλλεται κατά την εγγραφή και η δεύτερη πριν τη λήξη τους.
- Σε καμία περίπτωση δεν επιστρέφονται προκαταβολές.

- Ως προς τα υβριδικά/flex(ible) τμήματα, οι σπουδαστές οφείλουν να εξοφλήσουν όλο το ποσό των διδάκτρων εάν παρότι έχουν λάβει σχετική ενημέρωση για τον απαιτούμενο εξοπλισμό πριν την εγγραφή τους, στη συνέχεια διαπιστώσουν προβλήματα εξοπλισμού και συνδεσιμότητας που παρακωλύουν την παρακολούθηση των μαθημάτων και για τα οποία ευθύνη φέρουν οι ίδιοι ή/και ο πάροχός τους και όχι το IT Customer Support που η ΕΑΕ παρέχει ειδικά για τους σπουδαστές της. Ως εκ τούτου, τα παραπάνω δεν συνιστούν λόγους επιστροφής ή έκπτωσης διδάκτρων.
- Διευκρινίζεται ότι δεν υπάρχει καμία οικονομική διαφοροποίηση ως προς το κόστος των εκπαιδευτικών υπηρεσιών είτε αυτές παρέχονται με φυσική παρουσία, είτε εξ αποστάσεως, είτε με ασύγχρονο τρόπο (ανάρτηση υλικού και παρακολούθηση της επίδοσης των σπουδαστών σε αυτό). Ως εκ τούτου, αν εξωτερικές συνθήκες (π.χ. μέτρα ασφάλειας, πρόληψης και υγείας) αναγκάσουν την ΕΑΕ να διεξάγει τα μαθήματα αμιγώς εξ αποστάσεως δεν θα προκύπτει καμία οικονομική διαφοροποίηση ή (μερική) μείωση ή επιστροφή διδάκτρων.
- Ο ελάχιστος αριθμός σπουδαστών για να δημιουργηθεί ένα τμήμα είναι 8. Ωστόσο, δύνανται να δημιουργηθούν και πιο ολιγομελή τμήματα με αντίστοιχη αναπροσαρμογή στο συνολικό αριθμό ωρών. Σε περίπτωση ακύρωσης του τμήματος λόγω ανεπαρκούς αριθμού εγγεγραμμένων σπουδαστών, ο σπουδαστής έχει δικαίωμα να:
  - μεταφέρει τα διδάκτρα σε επόμενο ακαδημαϊκό εξάμηνο άπαξ και, αν χρειαστεί, να προχωρήσει σε συμψηφισμό με βάση τα διδάκτρα που θα ισχύουν κατά το ακαδημαϊκό εξάμηνο που θα παρακολουθήσει,
  - παρακολουθήσει άλλο τμήμα που θα του υποδείξει η Ακαδημαϊκή Ομάδα. Στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται να υπάρχει οικονομική διαφορά προς διακανονισμό.
  - ζητήσει επιστροφή των διδάκτρων που έχει καταβάλει. Σε αυτή την περίπτωση δεν δικαιούται την επιστροφή του ποσού που κατέβαλε για την εγγραφή.
- Εάν κάποιος σπουδαστής διακόψει τη φοίτησή του, μπορεί να επανεγγραφεί στο ίδιο επίπεδο και να το παρακολουθήσει την επόμενη περίοδο. Η δυνατότητα για μεταφορά ποσοστού διδάκτρων και αφαίρεσή του από τα ισχύοντα διδάκτρα της επόμενης περιόδου εξετάζεται κατά περίπτωση από τις Οικονομικές Υπηρεσίες της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης και η τελική απόφαση δεν μπορεί να προσβληθεί.
- Εάν κάποιος σπουδαστής πρέπει να επαναλάβει κάποιο επίπεδο λόγω χαμηλής επίδοσης ή μεγάλου αριθμού απουσιών, υποχρεούται να καταβάλει όλο το ποσό των διδάκτρων του τμήματος που θα ισχύουν κατά την περίοδο που θα το παρακολουθήσει.

## ΑΛΛΑΓΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ / ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΑΘΗΤΩΝ-ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ

- Κατά την εγγραφή τους, οι σπουδαστές επιλέγουν τις ημέρες και ώρες μαθημάτων που θα παρακολουθήσουν και αυτό δεν επιδέχεται αλλαγές.
- Άτακτη παρακολούθηση σε διαφορετικές ημέρες και ώρες δεν επιτρέπεται.
- Τυχόν μεταφορές μαθητών/σπουδαστών λόγω εξωτερικά επιβεβλημένων συνθηκών (πχ. σοβαρός επαγγελματικός ή άλλος λόγος) που γίνονται εντός του πρώτου μήνα από την ανακοινωμένη ημερομηνία έναρξης του εκάστοτε εκπαιδευτικού προγράμματος είναι μόνο εν δυνάμει δεκτές ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και την πληρότητα αντίστοιχων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Αιτήματα που πραγματοποιούνται μετά το πέρας του παραπάνω χρονικού διαστήματος δύνανται να γίνουν δεκτά και η διεκπεραίωσή τους απαιτεί την καταβολή σχετικού αντιτίμου (25€).

## ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ / ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ

Όλοι οι σπουδαστές πρέπει να συγκεντρώσουν τελική βαθμολογία ίση ή ανώτερη του 70% για να ολοκληρώσουν επιτυχώς το τμήμα και να προαχθούν στο επόμενο επίπεδο. Σε αντίθετη περίπτωση επαναλαμβάνουν την τάξη ή ακολουθούν τη μια από τις δυο παρακάτω προτάσεις της Ακαδημαϊκής Ομάδας:

- α) εξετάζονται σε ένα συγκεντρωτικό τεστ της ύλης του επιπέδου και ανάλογα με το αποτέλεσμα κρίνεται η προαγωγή τους στο επόμενο επίπεδο (βαθμολογία στο τεστ  $\geq 70\%$ ) ή
  - β) παρακολουθούν κύκλο ιδιαιτέρων μαθημάτων όπως αυτός έχει οριστεί από την Ακαδημαϊκή Ομάδα και εξετάζονται μετά την ολοκλήρωση αυτού και πριν την έναρξη του προγράμματος του αμέσως επόμενου επιπέδου. Η τελική απόφαση λαμβάνεται από την Ακαδημαϊκή Ομάδα και τον καθηγητή και δεν μπορεί να προσβληθεί. Τονίζεται ότι παρέχεται επίσης η δυνατότητα επανάληψης επιπέδου σε σπουδαστές που το επιθυμούν για πληρέστερη εμπέδωση ύλης ακόμα και σε περιπτώσεις που η επίδοσή τους επαρκεί για την προαγωγή τους στο επόμενο επίπεδο. Παρότι δεν υπάρχει περιορισμός στη χρήση αυτής της δυνατότητας, συνιστάται αυστηρά ο αριθμός επαναληπτικών παρακολουθήσεων να περιορίζεται στη μία επιπλέον φορά.
- Επισημαίνεται, επίσης, ότι όλες οι απουσίες των σπουδαστών καταγράφονται ανεξάρτητα από το λόγο απουσίας. Οι σπουδαστές που προσέρχονται στο μάθημα με καθυστέρηση μεγαλύτερη από 20 λεπτά παίρνουν απουσία για όλη την ώρα και οι απουσίες καταμετρώνται ανά ώρα και όχι ανά μάθημα. Οι σπουδαστές δεν επιτρέπεται να απουσιάζουν για διάστημα μεγαλύτερο του 20%

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΟΟΔΟΥ

- ✓ Αρχική συνάντηση στο πρώτο μάθημα στην οποία γίνεται ενημέρωση για τους στόχους του τμήματος και τις υποχρεώσεις των σπουδαστών
- ✓ Θέσπιση τρόπου επικοινωνίας με τον καθηγητή (ανταλλαγή email συνήθως), ώστε να αποστέλλεται υλικό και καθήκοντα σε περίπτωση απουσίας του σπουδαστή, τα οποία είναι επίσης διαθέσιμα στην ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα
- ✓ Στο τελευταίο μάθημα (εξαιρουμένων των Workshops) δίνεται από τον καθηγητή προς κάθε σπουδαστή ξεχωριστά το Performance Card του ακαδημαϊκού εξαμήνου με αναλυτικά σχόλια για την επίδοσή του. Επίσης, κάθε σπουδαστής λαμβάνει το Letter to the Student και το Student's Guide που εμπεριέχουν αναλυτικές πληροφορίες για τις ακαδημαϊκές τους επιλογές και τα διαθέσιμα τμήματα
- ✓ Δυνατότητα για έκτακτη συνάντηση (δια ζώσης ή ηλεκτρονικά) με τον καθηγητή ή/και την Ακαδημαϊκή Ομάδα κατόπιν συνεννόησης και ραντεβού

των συνολικών ωρών του τμήματος ούτε να παραλείπουν την ολοκλήρωση του ασύγχρονου τμήματος. Σε αντίθετη περίπτωση, δεν είναι σε θέση να προαχθούν στο επόμενο επίπεδο λόγω απουσιών. Ωστόσο, εάν η συνολική επίδοση του σπουδαστή δεν έχει επηρεαστεί, το ζήτημα εξετάζεται κατά περίπτωση και την τελική απόφαση λαμβάνει η Ακαδημαϊκή Ομάδα. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να προσβληθεί.

Τονίζεται ότι παρέχεται επίσης η δυνατότητα επανάληψης επιπέδου σε σπουδαστές που το επιθυμούν για πληρέστερη εμπέδωση ύλης ακόμα και σε περιπτώσεις που η επίδοσή τους επαρκεί για την προαγωγή τους στο επόμενο επίπεδο. Παρότι δεν υπάρχει περιορισμός στη χρήση αυτής της δυνατότητας, συνιστάται αυστηρά ο αριθμός επαναληπτικών παρακολουθήσεων να περιορίζεται στη μία επιπλέον φορά.

Ο συνολικός χρόνος φοίτησης ενός σπουδαστή προκύπτει από το σύνολο των ωρών των μαθημάτων που πρέπει να παρακολουθήσει με βάση το αποτέλεσμα του κατατακτηρίου τεστ. Ενδεικτικά σενάρια χρονοδιαγραμμάτων φοίτησης διατίθενται στα ενημερωτικά έντυπα για τα Μαθήματα Ελληνικών και στον Οδηγό Σπουδαστών (Student's Guide).

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΛΗΡΩΣΕΙΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Τα μαθήματα αρχίζουν και τελειώνουν όπως προβλέπεται από το πρόγραμμα μαθημάτων και δεν υπολογίζονται σε ωριαία βάση. Οι επίσημες αργίες που προβλέπονται από το Υπουργείο Παιδείας έχουν ήδη υπολογιστεί στο πρόγραμμα και τα μαθήματα που συμπίπτουν με αυτές δεν αναπληρώνονται. Μαθήματα που ακυρώνονται χωρίς υπαιτιότητα της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης δεν αναπληρώνονται και τα δίδακτρα δεν επιστρέφονται. Εάν κάποιος σπουδαστής χάσει μεγάλο αριθμό μαθημάτων εξαιτίας σοβαρού λόγου υγείας ή άλλου, κατόπιν συνεννόησης με τον καθηγητή και την Ακαδημαϊκή Ομάδα μπορεί να παρακολουθήσει ειδικά υποστηρικτικά μαθήματα ώστε με την επάνοδό του στην τάξη να μπορέσει να ενταχθεί ομαλά.

### ΟΡΘΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

- Σπουδαστές που παρουσιάζουν ανάρμοστη συμπεριφορά επανειλημμένως και διαταράσσουν την ομαλή διεξαγωγή του μαθήματος διαγράφονται από το τμήμα. Σε αυτή την περίπτωση δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων και ο σπουδαστής οφείλει να ολοκληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις προς την ΕΑΕ σύμφωνα με τον γραπτό διακανονισμό που έχει υπογράψει.
- Η ΕΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την επανεγγραφή σε οποιοδήποτε διαταράσσει την ομαλή διεξαγωγή των μαθημάτων.
- Σπουδαστές που αντιγράφουν σε οποιαδήποτε γραπτή εξέταση και δεν συμμορφώνονται με τις παρατηρήσεις του καθηγητή/επιτηρητή, μηδενίζονται στη συγκεκριμένη εξέταση.
- Σπουδαστές που παραδίδουν εργασία που είναι ή περιέχει προϊόν λογοκλοπής μηδενίζονται στη συγκεκριμένη εργασία.
- Η Ελληνοαμερικανική Ένωση απαγορεύει τη χρήση και διανομή μη εγκεκριμένου από την Ακαδημαϊκή Ομάδα φωτοτυπημένου υλικού σε οποιαδήποτε μορφή.
- Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση φωτοτυπημένων βιβλίων από τους σπουδαστές.
- Απαγορεύεται η μαγνητοσκόπηση ή/και ηχογράφηση μέρους ή όλου του μαθήματος χωρίς την γραπτή άδεια της ΕΑΕ. Ειδικοί κανόνες ισχύουν για τα υβριδικά/flex(ible) τμήματα (βλ. Έντυπο Κανόνων Ορθής Συμπεριφοράς).

### ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Για οποιοδήποτε θέμα, οι σπουδαστές πρέπει πρώτα να συζητούν με τον καθηγητή τους. Εάν το ζήτημα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του καθηγητή, οι σπουδαστές μπορούν με ηλεκτρονική αλληλογραφία, τηλεφωνικά, δια ζώσης ή ηλεκτρονικά κατόπιν ραντεβού να επικοινωνήσουν με την Ακαδημαϊκή Ομάδα του τμήματος. Εναλλακτικά, μπορούν να συμπληρώσουν το «Έντυπο Παραπόνων Σπουδαστή» και να το τοποθετήσουν στο ειδικό κουτί στη Βιβλιοθήκη (4ος όροφος, Μασσαλίας 22).



ΕΛΛΗΝΟΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Σωματείο Κοινωφελές, Εκπαιδευτικό και Πολιτιστικό

Μασσαλίας 22, 10680 ΑΘΗΝΑ

T: 210 3680900 F: 210 3633174

Email: english@hau.gr, Web: <https://www.hau.gr/el-gr/learning>

#### CONNECT WITH US



HellenicAmericanUnion



hau\_gr



hellenic\_american\_union



HellenicAmericanUnion



HellenicAmericanUnion